

Số: 03/TMĐT/SALAVI – 17

*Cần Thơ, ngày 17 tháng 06 năm 2017*

## **QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ [WWW.BILITI.VN](http://WWW.BILITI.VN)**

### **I. NGUYÊN TẮC CHUNG**

1. Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) do **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ QUẢNG CÁO & TRUYỀN THÔNG SALAVI** là đơn vị chủ quản, cung cấp Dịch vụ Sàn giao dịch thương mại điện tử, hoạt động theo nguyên tắc công khai, minh bạch và tuân thủ pháp luật. Theo quy trình và các quy định, quy chế hoạt động của công ty; chịu trách nhiệm trước Giám đốc và trước pháp luật về hoạt động của mình.
2. Bản Quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối với các thành viên website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) Các thành viên (bao gồm Thương nhân, các cá nhân và tổ chức có nhu cầu giao dịch, trao đổi, mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ cũng như các hoạt động kinh doanh, xúc tiến thương mại tham gia trên [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế này.
3. Tất cả các nội dung trong Bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Các thông tin đăng tải, sao chép hay trích dẫn đều phải ghi rõ nguồn gốc, không mua bán và các hoạt động mà pháp luật Việt Nam nghiêm cấm. Thành viên/người sử dụng khi tham gia vào website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế của website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).

### **II. QUY ĐỊNH CHUNG**

Các cá nhân, thương nhân, tổ chức tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) phải đảm bảo đủ trách nhiệm và năng lực hành vi dân sự. Thực hiện các hoạt động tiếp thị và sử dụng sản phẩm dịch vụ hợp pháp, hành động văn minh, lịch sự và không vi phạm thuần phong mỹ tục văn hóa Việt Nam.

Các cá nhân, thương nhân, tổ chức tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) được phép cung cấp các sản phẩm, dịch vụ đến với khách hàng thông qua các

kênh Rao vặt, Baner tiếp thị quảng cáo, bài tin đăng,... trên cơ sở không kinh doanh các sản phẩm dịch vụ nằm trong danh mục nghiêm cấm của các cơ quan chức năng và của pháp luật Việt Nam, thông tin mua bán phải công khai, minh bạch, bảo đảm quyền lợi của người tiêu dùng, người sử dụng. Nếu có phát sinh các vấn đề thì các bên tự thỏa thuận giải quyết, thương lượng với nhau trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia.

## **Điều 1 - Căn cứ pháp lý**

- Căn cứ Luật Viễn thông ngày 23 tháng 11 năm 2009;
- Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 06 năm 2006;
- Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/07/2013 quy định về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng;
- Căn cứ Nghị định số 52/2013/ NĐ-CP ngày 16/05/2013 quy định về Thương mại điện tử;
- Căn cứ Thông tư 47/2014/TT-BCT ngày 05/12/2014 quy định về Quản lý website thương mại điện tử
- Căn cứ tình hình hoạt động của Công ty.

## **Điều 2 - Mục đích Thành lập**

Tại Việt Nam ngày nay, cùng với sự phát triển mạnh mẽ về các hoạt động kinh tế, xã hội và giáo dục cùng với việc Internet ngày càng trở nên phổ biến và gần gũi với mọi người, mọi giới trong xã hội, nhu cầu trao đổi thông tin và mua bán hàng hóa dịch vụ, các chương trình khuyến mãi và các hình thức tương tự khác... là xu hướng chung và tất yếu của xã hội.

Mục tiêu của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) là sẽ trở thành thị trường mua bán trực tuyến hàng đầu khu vực Tây Nam Bộ và toàn lãnh thổ Việt Nam. Mục đích của trang web là cho phép người mua và người bán kết nối và giao dịch an toàn, dễ dàng trong một môi trường tiện lợi và rõ ràng.

Sứ mệnh của [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) là cung cấp các giải pháp thương mại trực tuyến nhằm kết nối thương mại giữa Người Bán và Người Mua dễ dàng hơn thông qua các hoạt động tiếp thị như: Đăng tin rao vặt, đặt baner quảng cáo,...

Để đáp ứng cho nhu cầu ngày càng cao của người sử dụng Internet và nhu cầu trao đổi giao thương hàng hóa giữa các thương nhân, cá nhân. Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) cung cấp dịch vụ Sàn giao dịch thương mại điện tử nhằm mục đích tạo một môi trường kinh doanh, trao đổi, cung ứng dịch vụ và đáp ứng nhu cầu một cách nhanh chóng, thuận tiện, an toàn, ưu việt và phù hợp với thuần phong mỹ tục và các quy định của pháp luật cho các thương nhân, cá nhân và tổ chức trong hoạt động thương mại, là hệ thống bán hàng trực tuyến. Đồng thời cung cấp giải pháp toàn diện và chuyên nghiệp giúp tiết kiệm chi phí đầu tư ban đầu, giúp doanh nghiệp tập trung tối đa

vào việc bán và chăm sóc khách hàng, từ đó thúc đẩy doanh thu và tăng lợi nhuận, đồng thời tạo ra những dịch vụ để khách hàng được hưởng những giá trị tốt nhất từ sản phẩm và dịch vụ.

### **Điều 3 - Các định nghĩa**

- Sàn giao dịch thương mại điện tử là website thương mại điện tử cho phép các thương nhân, tổ chức, cá nhân không phải chủ sở hữu website có thể tiến hành một phần hoặc toàn bộ quy trình mua bán hàng hóa, dịch vụ trên đó.

- Người Bán (Nhà cung cấp): là các cá nhân, thương nhân và tổ chức cung cấp các sản phẩm, dịch vụ đến với khách hàng thông qua nhu cầu sử dụng các dịch vụ tại [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) như: đăng tin rao vặt, giới thiệu sản phẩm, baner quảng cáo hay các chương trình khuyến mãi, v.v... Nhà cung cấp lẫn các sản phẩm dịch vụ đều phải tuân theo các quy định của Pháp luật Việt Nam.

- Người Mua (Khách hàng/Người sử dụng): là các cá nhân, thương nhân, tổ chức có nhu cầu tìm kiếm thông tin, tìm hiểu sản phẩm dịch vụ của người bán được đăng tải trên [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn). Người mua/người sử dụng/tiêu dùng có thể đăng ký thành viên hoặc không đăng ký. Các cá nhân, thương nhân, tổ chức tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) với tư cách là người tiêu dùng, người sử dụng các sản phẩm dịch vụ trước khi thanh toán xin vui lòng kiểm tra kỹ lưỡng thông tin về sản phẩm dịch vụ, thông tin về người cung cấp, thông tin về khuyến mãi và bảo hành,... đúng như nhà cung cấp công bố, trường hợp sai lệch thì các bên tự thương lượng thỏa thuận giải quyết. Nếu phát hiện sản phẩm dịch vụ của nhà cung cấp nằm trong danh mục cấm hoặc vi phạm pháp luật thì vui lòng báo ngay về Ban quản trị Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) hoặc cơ quan chức năng liên quan để phối hợp giải quyết.

- Thành viên đăng ký: là các cá nhân, thương nhân, tổ chức sau khi hoàn tất quá trình cung cấp các thông tin cá nhân liên quan để đăng ký thành viên theo quy định tại Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn). Thành viên đăng ký có thể là Nhà cung cấp hoặc người sử dụng hoặc bao gồm cả Nhà cung cấp lẫn người sử dụng. Khi đăng ký thành viên phải cung cấp các thông tin minh bạch và chính xác về cá nhân như: Họ và tên, Email, Số điện thoại, Địa chỉ,... Nghiêm cấm các hoạt động đăng ký thành viên mà sử dụng thông tin cá nhân của người khác hoặc các thông tin ảo, không có thật.

- Người Dùng: là người sử dụng các dịch vụ cung cấp của website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) cho các mục đích cá nhân, thương nhân hoặc mục đích khác phù hợp với pháp luật mà không bị nghiêm cấm. Người dùng có thể là Người Mua, có thể là Người Bán, cũng có thể vừa là Người Mua vừa là Người Bán hoặc là người khác đang truy cập sử dụng website,...

### **III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH**

## **Điều 4 - Quy trình giao dịch dành cho người mua và người bán hàng.**

### **4.1. Quy trình dành cho người mua:**

Khi có nhu cầu mua hàng trên Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) người mua sẽ thực hiện theo các bước sau đây:

- Bước 1: Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ và các người bán mà người mua đang quan tâm;
- Bước 2: Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà người mua đang có nhu cầu mua;
- Bước 3: Dựa trên thông tin tham khảo được từ người bán sản phẩm, dịch vụ người mua tiến hành đặt hàng và cung cấp các thông tin địa chỉ nhận hàng và có liên hệ với người bán qua thông tin liên hệ đăng tải trong nội dung tin bán hàng hóa để hỏi về thêm thông tin sản phẩm, dịch vụ;
- Bước 4: Sau khi đã trao đổi với Người Bán, Người Mua có thể quyết định đặt hàng;
- Bước 5: Người mua lựa chọn cách thức giao dịch (tùy vào thỏa thuận giữa Người Mua và Người Bán);
- Bước 6: Người mua nhận sản phẩm, dịch vụ;
- Bước 7: Người mua thắc mắc, khiếu nại người bán (nếu có)

### **4.2. Quy trình dành cho người bán**

- Bước 1: Người Bán nếu chưa có tài khoản thì đăng ký tài khoản theo form mẫu cung cấp trên trang đăng ký Thành viên của Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).
- Bước 2: Sau khi đăng ký thành công, Người Bán tiến hành đăng nhập.
- Bước 3: Người Bán tiến hành đăng tin rao vặt hay sản phẩm trên Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn). Viết bài liên quan đến sản phẩm (mô tả chi tiết, hình ảnh, giá bán, thông tin liên hệ, chính sách giao nhận hàng,...) theo đúng Danh mục (và Danh mục con nếu có) của tin đăng.
- Bước 4: Người Bán tiến hành upload hình ảnh mô tả của sản phẩm hoặc bỏ qua upload nếu sản phẩm dịch vụ không có hình ảnh mô tả. Ban quản trị khuyến khích Người Bán nên cung cấp ảnh thật về hàng hóa/sản phẩm để giao dịch được diễn ra chính xác và nhanh chóng.
- Bước 5: Ban quản trị sẽ duyệt tin người bán đăng trong vòng 24 giờ làm việc. Những tin nào sai quy định đăng tin sẽ được phản hồi yêu cầu chỉnh sửa qua email/điện thoại/tin nhắn cho thành viên. Khi nào thành viên sửa lại tin đăng theo đúng quy định ban quản trị mới cho hiển thị lên Website.
- Bước 6: Các Bên thực hiện trao đổi và giao dịch trực tiếp với nhau

## **Điều 5 - Giao hàng, Giá cả và thanh toán**

- Người Mua toàn quyền thỏa thuận với Người Bán về phương thức giao hàng, giá cả cũng như phương thức thanh toán với món hàng mình đã đặt mua, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua dịch vụ chuyển phát nhanh, dịch vụ giao hàng, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận.
- Ban quản trị Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) yêu cầu người bán khi đăng tin bài rao bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán và các loại phí liên quan.
- Người Mua cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của Người Bán trong mỗi tin rao vật. Người mua toàn quyền thỏa thuận giá cả hàng hóa, hình thức thanh toán, giá hàng hóa sản phẩm phải niêm yết bằng Việt Nam Đồng, cũng như các loại phí liên quan.
- Người Mua phải tự kiểm tra các tiêu chuẩn của sản phẩm phù hợp với nhu cầu cá nhân của mình. Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) không chịu trách nhiệm bảo đảm các sản phẩm đều sẽ đáp ứng mọi yêu cầu cá nhân đặt ra. Người Mua cần lưu ý tất cả sản phẩm đều mang một chất lượng khách quan theo tiêu chuẩn chung của nhà cung cấp nên có thể không đáp ứng được mọi yêu cầu riêng mong muốn.

## **Điều 6 - Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng**

Người Mua và Người Bán tự giao dịch với nhau thông qua các hình thức liên lạc mà Người Bán cung cấp khi rao tin để xác nhận đơn hàng hoặc hủy đơn hàng.

## **Điều 7 – Các quy trình khác**

### **7.1 Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm**

Người Bán và Người Mua tự thỏa thuận với nhau với các hình thức bảo trì/bảo hành sản phẩm. [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) không chịu trách nhiệm việc bảo hành/bảo trì sản phẩm được giao dịch trên website.

### **7.2 Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:**

Khi có bất kỳ khiếu nại, tranh chấp nào xảy ra liên quan đến các hoạt động mua bán, giao dịch trên website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn), khách hàng vui lòng thông báo đến BQT website trong thời gian sớm nhất. Trong vòng 48h làm việc, BQT sẽ liên hệ phản hồi các khiếu nại, tranh chấp từ Người dùng.

Mọi tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử giữa Người mua và Người bán sẽ được hai bên phải tự giải quyết với nhau.

Mọi tranh chấp phát sinh giữa Công ty và Người dùng sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.

### **Dưới đây là quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại cụ thể:**

Khi phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, trước hết bên bị vi phạm sẽ liên lạc bên kia để khiếu nại, trao đổi và tìm ra phương pháp tự giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải.

BQT Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người mua liên quan đến giao dịch tại Website.

Khi phát sinh tranh chấp, BQT Website [www.biliti.vn](http://www.biliti.vn) đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Website và thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Người Mua khiếu nại, tranh chấp qua email: [info@Biliti.vn](mailto:info@Biliti.vn). Hoặc liên hệ trực tiếp đến Ban quản trị.
- Bước 2: Bộ phận Chăm sóc khách hàng của [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) sẽ tiếp nhận các thông tin, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên Website sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ Người Mua để giải quyết tranh chấp đó.
- Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của website thì Ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

## IV. QUY TRÌNH THANH TOÁN

### Điều 8 - Phương thức thanh toán

#### 8.1 Quy trình thanh toán giữa Người Mua và Người Bán

Người Mua và Người Bán tự thương lượng với nhau các hình thức thanh toán trong quá trình đặt hàng cũng như xác nhận đơn hàng hay bồi thường do hủy đơn hàng. Người Mua và Người Bán có thể lựa chọn các hình thức thanh toán trực tiếp với nhau hoặc thông qua bên thứ 3 khác hoặc lựa chọn hình thức khác phù hợp. BQT Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) khuyến khích Người Mua nên kiểm tra hàng hóa/sản phẩm trước khi thanh toán và lựa chọn giao dịch ở nơi công khai, đông đúc người qua lại hay giao dịch ở nơi có các thiết bị ghi hình, ghi âm hoặc giao dịch ở nơi khác phù hợp sao cho đảm bảo an toàn trong quá trình giao dịch. BQT Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) không chịu các trách nhiệm liên quan trong quá trình thanh toán giữa Người Mua và Người Bán.

#### 8.2 Quy trình thanh toán đối với các dịch vụ trả phí tại Website

Khi Người Dùng có nhu cầu sử dụng các dịch vụ trả phí tại Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) như dịch vụ đăng tin VIP, đặt baner quảng cáo, v.v... thì có thể liên hệ với BQT Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) thông qua email, điện thoại, tin nhắn,... Trong vòng 48h làm việc, Ban quản trị sẽ liên hệ để xác nhận thông tin và thương lượng hình thức thanh toán với Người Dùng sao cho tối ưu nhất như thanh toán trực tiếp tại văn phòng làm việc của Công ty hoặc thanh toán trực tiếp tại địa chỉ của Người Dùng,... sao cho phù hợp đạt được sự đồng thuận cả hai bên. BQT Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) có quyền xóa Người Dùng khỏi danh sách Thành viên hoặc xóa bài đăng tin cũng như thay đổi các tính năng liên quan nếu Người Dùng không thanh toán phí khi sử dụng các dịch vụ trả phí tại Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).



## **V. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH**

### **Điều 9 - Cung cấp và kiểm tra thông tin**

Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh, Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) và chính xác khi đăng ký thành viên. Người Mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, [Www.Biliti.vn](http://Www.Biliti.vn) không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của Người Mua qua Internet, điện thoại, tin nhắn hoặc email.

Trước khi thanh toán, Người Mua vui lòng kiểm tra kỹ lưỡng thông tin về sản phẩm dịch vụ, thông tin về người cung cấp, thông tin về khuyến mãi và bảo hành,... đúng như nhà cung cấp công bố, trường hợp sai lệch thì các bên tự thương lượng thỏa thuận giải quyết. Nếu phát hiện sản phẩm dịch vụ của nhà cung cấp nằm trong danh mục cấm hoặc vi phạm pháp luật thì vui lòng báo ngay về Ban quản trị Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) hoặc cơ quan chức năng liên quan để phối hợp giải quyết.

### **Các biện pháp đảm bảo an toàn giao dịch**

Người Mua tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Công ty cam kết không ngừng nỗ lực xây dựng một môi trường giao dịch tiện lợi nhưng cũng an toàn cho Người dùng. Công ty không tích hợp chức năng thanh toán trực tiếp nên vấn đề bảo đảm an toàn giao dịch không quá khó. Ngoài ra bên IT kỹ thuật có sử dụng tường lửa và 1 số biện pháp bảo vệ khác để phục vụ cho việc giao dịch an toàn. Tuy nhiên Người dùng cần chủ động phòng ngừa bảo vệ chính mình với các lưu ý sau:

- + Không bao giờ trả tiền trước cho người bán mà bạn không biết.
- + Cho dù người bán tiết lộ thông tin cá nhân hoặc số tài khoản ngân hàng của họ, những điều này vẫn không thể bảo vệ bạn khỏi bị lừa.
- + Khi có thể, yêu cầu biên nhận gốc và một biên nhận trên giấy về việc mua bán.
- + Không bao giờ gửi hàng hoá trước khi hoàn tất thỏa thuận thanh toán.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

## **VI. BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG**

### **Điều 10 - Mục đích thu thập thông tin cá nhân**

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) bao gồm: email, số điện thoại, tên đăng nhập, địa chỉ liên lạc,... khi đăng ký thành viên. Đây là các thông tin mà [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) cần thành viên cung cấp khi đăng ký để trở thành thành viên của Website và tạo thuận lợi cho nhu cầu trao đổi, liên hệ cũng như hỗ trợ người dùng khi cần thiết.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên địa chỉ email & mật khẩu đăng nhập của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên địa chỉ email và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

### **Điều 11 - Phạm vi sử dụng thông tin**

Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn);
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy, chiếm đoạt tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

### **Điều 12 - Thời gian lưu trữ thông tin**

Thời gian lưu trữ thông tin: Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi thành viên có yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được hệ thống lưu trữ trong thời gian cần thiết.



### **Điều 13 – Địa chỉ đơn vị thu thập và quản lý thông tin**

#### **CTY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ QUẢNG CÁO & TRUYỀN THÔNG SALAVI**

Địa chỉ: 130A, đường Mậu Thân, phường An Phú, quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ

Điện thoại: (0292)6 281 888

Email: [info@Biliti.vn](mailto:info@Biliti.vn)

### **Điều 14 - Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin**

+ Các thông tin cá nhân của thành viên khi đăng ký sẽ không thể thay đổi hay cập nhật lại. Do đó, Ban quản trị yêu cầu thành viên cung cấp thông tin cá nhân khi đăng ký phải chính xác và đầy đủ cũng như không cung cấp các thông tin sai trái hay giả mạo thông tin của người khác. Khi thành viên có nhu cầu thay đổi thông tin cá nhân thì liên hệ với Ban quản trị website qua email: [info@Biliti.vn](mailto:info@Biliti.vn) và được phê duyệt khi thành viên chứng minh được yêu cầu đó là hợp lệ.

### **Điều 15 - Cam kết bảo mật thông tin cá nhân**

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) được Công ty cam kết bảo mật tuyệt đối trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc có yêu cầu từ cơ quan pháp luật.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin của nhà cung cấp dịch vụ Hosting của Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho Nhà cung cấp dịch vụ Hosting, đồng thời thông báo cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Ban quản lý Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) yêu cầu các thành viên khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại,... và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là giả mạo hoặc không chính xác.

### **Điều 16 - Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng khi thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi**

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, người dùng có quyền gửi email khiếu nại đến [info@Biliti.vn](mailto:info@Biliti.vn) với các thông tin, chứng cứ liên quan tới việc này. Công ty cam kết sẽ phản hồi ngay lập tức trong vòng 24h làm việc để cùng Người dùng thống nhất phương án giải quyết.

+ Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch TMĐT [Www.Biliti.vn](http://Www.Biliti.vn). Khi tiếp nhận những phản hồi này, [Www.Biliti.vn](http://Www.Biliti.vn) sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

+ Email tiếp nhận thông tin khiếu nại: [info@Biliti.vn](mailto:info@Biliti.vn)

## VII. QUẢN LÝ THÔNG TIN XẤU

### Điều 17 - Quy định thành viên

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên địa chỉ email, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên địa chỉ email và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và/hoặc phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường,... Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tài khoản đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).

### Điều 18 - Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và/hoặc giao dịch có điều kiện

- Rượu các loại;

- Động vật và chế phẩm từ động vật (bao gồm động vật hoang dã)
- Đồ cổ và các tạo tác nghệ thuật
- Mỹ phẩm đã qua sử dụng
- Tiền giả, con dấu giả
- Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ
- Tiền tệ
- Các chất ma túy (bao gồm cả ma túy tổng hợp), các loại thuốc chỉ bán theo đơn, thuốc kích dục...
- Các thiết bị giám sát điện tử và thiết bị điện tử khác như thiết bị chia cấp truyền hình, máy quét radar, thiết bị điều khiển tín hiệu giao thông, thiết bị nghe lén;
- Các mặt hàng bị cấm vận
- Súng, vũ khí như bình xịt hơi cay, súng gây mê
- Thực phẩm bị nghiêm cấm: Vì sự an toàn của tất cả người dùng, Người Bán không nên đăng bán các loại thực phẩm/chế phẩm liên quan sau trên [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn):
  - Thực phẩm thuốc: các mặt hàng được giới thiệu là có tác dụng trong chẩn đoán, cứu chữa, điều trị hoặc phòng ngừa bệnh ở người hoặc động vật; có tác dụng tránh thai, gây mê, hoặc ức chế/chấm dứt/tăng cường chức năng sinh lý tạm thời hoặc lâu dài (ví dụ: dược phẩm, thuốc giảm cân không nhãn mác xuất xứ hoặc nhãn mác sai);
  - Thực phẩm độc hại: Thực phẩm có chứa thành phần bị cấm hoặc vượt quá tỷ lệ cho phép; thực phẩm bị pha trộn mà không thông báo đầy đủ cho Người Mua trước thời điểm giao dịch;
  - Các chế phẩm từ sữa chưa tiệt trùng;
  - Nấm dại;
- Bất kỳ mặt hàng thực phẩm nào gây hại đến sức khỏe con người;
- Huy hiệu, huy chương, đồng phục hay những vật dụng liên quan đến Chính phủ, Cảnh sát, Quân đội;
- Bộ phận cơ thể người hoặc hài cốt;
- Thiết bị phá khóa;
- Vé xổ số;
- Thuốc trừ sâu;
- Hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ: Hàng nhái, hàng giả, bản sao trái phép của một sản phẩm hay hiện vật mà có thể xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của các bên thứ ba;
- Dịch vụ: Việc cung cấp các dịch vụ, đặc biệt là các dịch vụ bất hợp pháp như mại dâm, bị cấm trên nền tảng của [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn);
- Máy chơi cờ bạc;
- Các sản phẩm từng bị thu hồi vì lý do đảm bảo an toàn cho người sử dụng;
- Cổ phiếu, cổ phần, các loại chứng khoán và các loại con dấu;
- Thuốc lá.

**Tiêu chuẩn và nguyên tắc tối thiểu với các thực phẩm không thuộc danh sách cấm/hạn chế nêu trên:**

- Có hạn sử dụng - tất cả các mặt hàng thực phẩm phải được dán nhãn có chứa thông tin hạn sử dụng rõ ràng. Không được bán các mặt hàng thực phẩm đã hết hạn.
- Nguyên tem/mác - tất cả các thực phẩm và các chế phẩm liên quan cần được đóng gói và giữ nguyên tem/mác nếu có thể để đảm bảo rằng Người Mua có bằng chứng xác định hàng giả, hàng đã qua sử dụng.
- Các mặt hàng thực phẩm dễ bị hỏng/ôi thiu - Người Bán có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ trong phần mô tả hàng hóa và đảm bảo rằng thực phẩm luôn được đóng gói hợp lý.

**Điều 19 - Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn)**

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

**Điều 20 - Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn)**

- Bài đăng tin của Thành viên sẽ được BQT Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) kiểm tra & phê duyệt trong 24h làm việc. Bài đăng tin đó sẽ xuất hiện trên website nếu tuân thủ đúng theo quy chế đăng tin và bị xóa không báo trước nếu vi phạm quy chế đăng tin.
- Bài đăng tin của Thành viên không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc BQT Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

- Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đăng hay sản phẩm đã đăng trên trang Sàn giao dịch TMĐT này mà không cần báo trước.
- Nếu Thành viên có tình vi phạm quy chế đăng tin nhiều lần hoặc vi phạm nghiêm trọng khác thì BQT Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) được toàn quyền xóa tài khoản thành viên cũng như hủy bỏ các quyền lợi của Thành viên mà không cần thông báo trước.

## VIII. TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT

### Điều 21 - Xử lý khi phát sinh lỗi kỹ thuật

- Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn), [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Người dùng cũng như Thành viên của Website.
- Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn), bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
- Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email [info@biliti.vn](mailto:info@biliti.vn), chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).
- Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## IX. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BAN QUẢN LÝ SÀN GIAO DỊCH TMĐT [WWW.BILITI.VN](http://WWW.BILITI.VN)

### Điều 22 - Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn)

CTY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ QUẢNG CÁO & TRUYỀN THÔNG SALAVI giao trách nhiệm cho Ban Quản lý Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) thực hiện các quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc quản lý sử dụng website của thành viên tham gia như sau:

***Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn)***

- Ban hành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc áp dụng cho thành viên, người dùng tham gia Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn);
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên;
- Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn);
- Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) phát hiện thành viên có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn), hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
- Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn). Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là 01 (một) tuần.

### **Điều 23 - Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch [WWW.BILITI.VN](http://WWW.BILITI.VN)**

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật và công bố các thông tin đã đăng ký trên website.
- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế trên sàn giao dịch thương mại điện tử
- Xây dựng, nâng cấp và phát triển hoạt động website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) để phục vụ tốt hơn nhu cầu của thành viên;



- Chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) trong điều kiện và phạm vi cho phép;
- Lưu giữ thông tin đăng ký của các thành viên ngay từ ngày đăng ký tham gia Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) và thường xuyên cập nhật các thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan;
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thành viên. Không được tiết lộ, chuyển nhượng, cho thuê hoặc bán các thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh hoặc thông tin cá nhân của người tiêu dùng khi chưa được sự đồng ý của các bên liên quan, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
- Xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.
- Phối hợp và hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử;
- Duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) và nhanh chóng khắc phục các sự cố xảy ra ảnh hưởng tới hoạt động của Sàn như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan Nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Trường hợp xảy ra các sự kiện bất khả kháng như: Thiên tai, hỏa hoạn, biến động xã hội, các quyết định của cơ quan chức năng... nằm ngoài khả năng kiểm soát thì Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) không phải chịu trách nhiệm liên đới.

## **X. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ THÀNH VIÊN THAM GIA SÀN GIAO DỊCH TMĐT [WWW.BILITI.VN](http://WWW.BILITI.VN)**

### **Điều 24 - Quyền của Thành viên Sàn giao dịch [WWW.BILITI.VN](http://WWW.BILITI.VN)**

- a) Khi đăng ký trở thành thành viên của [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) và được BQT Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) đồng ý, thành viên sẽ được đăng tin trên [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) cũng như sử dụng các dịch vụ khác mà Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) đang cung cấp.
- b) Thành viên sẽ sử dụng tên địa chỉ email & mật khẩu lúc đăng ký để làm tài khoản đăng nhập hệ thống Thành viên của Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) cũng như sử dụng trong việc quản lý các bài đăng tin tại [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) và đăng bán sản phẩm của mình trên Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).



- c) Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, email, tin nhắn,... hoặc gọi điện cho Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).

## **Điều 25 - Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch [WWW.BILITI.VN](http://WWW.BILITI.VN)**

- a) Thành viên có trách nhiệm cung cấp các thông tin cần thiết liên quan đến bản thân để đảm bảo hoàn thành các thông tin theo mẫu khi đăng ký Thành viên của Website.
- b) Thành viên chịu trách nhiệm toàn bộ các vấn đề thuộc về bản quyền nội dung, hình ảnh, thông tin cung cấp và phải đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ theo quy định từ điều 30 đến điều 34 của Nghị định số 52/2013/NĐ-CP và chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ được bán trên [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).
- c) Người bán phải cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử;
- d) Thành viên phải tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.
- e) Người dùng nói chung chịu trách nhiệm đối với các nội dung đăng tải, các hành vi và nguyên tắc ứng xử khi tham gia cộng đồng mua bán online [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).
- f) Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên địa chỉ email, mật khẩu của mình.
- g) Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên email và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- h) Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) là chính xác.
- i) Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).
- j) Người Bán, Người Mua có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Người Mua và Người Bán diễn ra qua Sàn.
- k) Người Bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người Mua nếu có thể chứng minh được lỗi đó thuộc về Người Bán.

- l) Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường,... Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- m) Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) trong Quy định này.
- n) Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tài khoản đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn).

## **XI. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG**

### **Điều 26 - Điều khoản áp dụng**

Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Website sàn giao dịch điện tử [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) để các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được BQT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) cập nhật trên Website trước 05 (năm) ngày khi có hiệu lực. Thành viên tham gia Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) và thường xuyên theo dõi các thông tin thay đổi cập nhật của bản quy chế.

## **XII. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT**

Mọi người dùng hay thành viên và đối tác/Người Bán hàng khi sử dụng Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với BQT Website [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn) theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

**Hỗ trợ khách hàng**

Sàn giao dịch Thương mại điện tử [www.Biliti.vn](http://www.Biliti.vn):

- Địa chỉ: 130A, đường Mậu Thân, phường An Phú, quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ.
- E-mail: [info@biliti.vn](mailto:info@biliti.vn)
- Phone: (0292)6 281 888

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
GIÁM ĐỐC**

**(Đã ký)**